

Il Difensore regionale e il Garante del contribuente

Il Difensore regionale, esercita anche il ruolo di garante del contribuente regionale, in base a quanto previsto dagli articoli 22 e seguenti della Legge regionale 14 luglio 2003 n. 10.

E' importante sapere però, che esiste anche un valido strumento di tutela e mediazione tra i cittadini e l'Amministrazione finanziaria statale previsto dallo Statuto dei diritti del contribuente (legge 27 luglio 2000 n. 212) : è un organo collegiale, composto da tre membri, istituito presso ogni Direzione regionale dell'Agenzia delle Entrate denominato **Garante del contribuente**.

La differenza tra queste due figure è sostanziale soprattutto per quanto riguarda l'ambito di intervento: il Difensore regionale infatti, nella sua veste di garante del contribuente ha competenza ed interviene solo per quanto riguarda i [tributi regionali](#) propri e gli uffici tributari regionali.

[Il Garante del contribuente presso l'Agenzia delle Entrate](#) agisce d'ufficio o su segnalazione inoltrata per iscritto da parte del contribuente o di qualsiasi soggetto interessato.

Nell'esercizio delle sue funzioni, può acquisire dati e documenti istruttori dagli uffici, promuovere l'autotutela dell'amministrazione destinataria dell'intervento, rivolgere raccomandazioni per una migliore organizzazione dei servizi, accedere agli uffici tributari per controllarne l'agibilità, la funzionalità e i servizi di informazione e assistenza al pubblico. Inoltre, segnala al direttore generale competente i casi rilevanti per l'avvio di un procedimento disciplinare e richiama le strutture tributarie al rispetto dei termini di rimborsi di imposta, degli obblighi di informazione del contribuente e di quelli configurati a carico degli operatori preposti alle verifiche fiscali, a tutela del contribuente che vi è sottoposto.

Il Garante del contribuente presso la Direzione regionale dell'Agenzia delle Entrate in Lombardia ha sede a Milano in Via della Moscova n. 2.

Diversamente, il **Difensore regionale** nella sua veste di garante del contribuente regionale, ha la funzione di assicurare la correttezza e la trasparenza nel rapporto tra il cittadino e l'amministrazione tributaria della Regione Lombardia, svolgendo il duplice ruolo di tutelare l'interessato e contemporaneamente di promuovere miglioramenti, sia normativi che gestionali, presso gli organi regionali.

si attiva su segnalazione del contribuente lombardo o di qualsiasi altro soggetto interessato, per rilevare disfunzioni, irregolarità, scorrettezze, prassi amministrative anomale o irragionevoli o qualunque altro comportamento suscettibile di incrinare il rapporto di fiducia tra cittadini ed amministrazione.

Svolgendo le proprie funzioni può acquisire dati e documenti istruttori dagli uffici regionali, promuovere provvedimenti amministrativi di autotutela, di accertamento o di riscossione e indirizzare raccomandazioni di buona amministrazione. Può accedere alle strutture tributarie regionali per verificare la funzionalità dei servizi di assistenza e di informazione al contribuente, nonché l'agibilità degli spazi aperti al pubblico.

Al garante del contribuente regionale compete anche la facoltà di indirizzare reclami alle strutture regionali per richiamarle al rispetto dei termini di rimborso e degli obblighi di spettanza e di segnalare al direttore generale competente i casi rilevanti per l'avvio di un procedimento disciplinare.

In ogni caso, è bene ricordare che l'azione del Difensore regionale in qualità di garante non sostituisce la tutela giurisdizionale del contribuente che risulta sempre in capo alle commissioni tributarie. Gli interventi del garante regionale non interrompono né sospendono i termini per ricorrere.